

## Qualitätsmanagement & -sicherung

### Das Qualitätsprodukt als Endergebnis



„Made in Germany“ wird heute weltweit mit der Herstellung qualitativ herausragender Produkte und Dienstleistungen verbunden. Qualität kann und darf nach diesem Verständnis nicht zu Lasten von Kostensenkungen verloren gehen. Diesem Geschäftsbereich gehen wir seit unserer Gründung im Jahre 1992 nach und verfügen als neutraler Troubleshooter über umfangreiche Erfahrungen im Gebiet des Qualitätsmanagements. Bei der Planung, Steuerung und Kontrolle aller hierzu nötigen Tätigkeiten haben wir dabei stets das „Qualitätsprodukt“ als Endergebnis vor Augen.

#### Lieferantenermittlung & -entwicklung



Die Lieferantenermittlung ist bei Nichterfüllung der Lieferqualität unabdingbar. Wir helfen Ihnen bei der Behebung bestehender Probleme und sorgen für eine spürbare Anhebung der erreichten Qualitätslevels. Eine umfangreiche Prüfung des Ist-Standes bildet dabei die Grundlage für die Aufklärung prozesstechnischer Mängel. Sie wird ergänzt durch die



Vorstellung der entsprechenden Soll-Analyse.  
Vertrauen schaffen

Für deren Erfüllung arbeiten wir fundierte Verbesserungsvorschläge aus und setzen sie in Zusammenarbeit mit Ihnen in die Tat um. Dabei werden Sie unsere langjährige Erfahrung mit Erstausrüstern und Zulieferfirmen zu schätzen wissen. Eine Selbstverständlichkeit stellen für uns die unbedingte Loyalität gegenüber unseren Kunden sowie Geheimhaltungsvereinbarungen dar.

Anlaufmanagement (SOP)



Typische Problemfelder der Anlaufphase sind schwankende Produktqualität- und menge sowie ein für den Fertigungsprozess erhöhter Bedarf an Arbeitskräften und Material. Gerne unterstützen wir Sie daher während des gesamten Zeitraumes zwischen Prototypenbau und Serienproduktion. Mit dem Ziel, die Qualitätskennzahlen und die Auslieferungsquote termingerecht zu garantieren, die Anlaufkosten und die notwendigen Nacharbeiten zu minimieren, begleiten wir Sie von der Produktentwicklung bis zum Erreichen der geplanten täglichen Produktionsmenge.

## **Mehr als der Standard**

Neben klassischen Unterstützungsleistungen bieten wir Ihnen auch Zusatzleistungen, wie Unterstützung bei der Verpackungsentwicklung und auch speziellen Kurierfahrten, beispielsweise von Gefahrgut, an. Vertrauen Sie dabei auf unsere weitreichende Erfahrung mit Erstausrüstern und Lieferanten. Seit mehr als 20 Jahren durchlaufen wir bereits einen kontinuierlichen Weiterentwicklungsprozess, der auf ständiger begleitender Mitarbeit bei Anläufen in verschiedenen Branchen fußt.

## Implementierung von Qualitätssystemen



Zur nachhaltigen Steigerung von Qualität und Quantität helfen wir Ihnen bei der Einführung entsprechender Methoden und Maßnahmen, beispielsweise Poka Yoke, 5S uvm. Hierzu erstellen wir eine umfangreiche Analyse des Ist-Standes, unterbreiten Vorschläge zur Verbesserung der Methoden und setzen diese Änderungen in Zusammenarbeit mit Ihnen um. Auf diese Weise erlangen Sie die Sicherheit, dass Ihr Unternehmen zu jeder Zeit gemäß der höchsten Standards operiert und festigen so das gegenseitige Vertrauensverhältnis mit Ihren Kunden.

## Umsatzsteigerung durch die Einführung eines Qualitätssystems

Um Abläufe zu Erleichtern und Ergebnisse zu verbessern kann das Qualitätssystem genau an Ihre Bedürfnisse angepasst werden. Qualitätsrelevantes Wissen und die entsprechende Dokumentation sind dabei allen Beteiligten zu jeder Zeit zugänglich und vermitteln auf diese Weise allen Angestellten den gleichen Ist-Stand. Diese profitieren gerade in dringlichen Situationen von der schnellen Verfügbarkeit der Informationen. Aufgrund unserer langjährigen Erfahrung ist die Durchführung dieser Maßnahmen global und branchenübergreifend möglich.

## Prozessoptimierung



Stetiger Fortschritt und nachhaltige Wirkung sind Kernziele des kontinuierlichen Verbesserungsprozesses (KVP). Wir unterstützen Sie bei der Koordination technischer Änderungen in den Bereichen Qualitätsprüfung, Produktion und Logistik. Uns zeichnet dabei unsere langjährige nationale und auch internationale Erfahrung aus, die es uns erlaubt, auch



kulturelle Gegebenheiten zu berücksichtigen.

## **Moderne und innovative Lösungen für erhöhte Effizienz**

Zur Verbesserung der Produktionsabläufe Ihres Unternehmens verwenden wir ausschließlich modernste und bewährteste Lösungsverfahren. So liefern wir Ihnen eine umfangreiche Ist-Analyse und unterbreiten vielfältige Vorschläge zur Optimierung Ihrer Produktionsabläufe. Wir helfen Ihnen bei der Einführung von Produktkontrollen sowie Werkzeugen für das Qualitätsmanagement (Q-Tools). Für spürbare Effizienzfortschritte sorgen weiterhin die Implementierung eines Improvement-Action-Plans verbunden mit professionellem Training der Mitarbeiter. Mit Hilfe einer aussagekräftigen und auch praktisch anwendbaren Dokumentation ist die Kontrolle der Erfolgsfortschritte jederzeit möglich.

Resident-Funktion



Mit Spezialisierung auf den Automotive-Bereich stellen wir Ihnen bei Bedarf qualifizierte Mitarbeiter für höherwertige Aufgaben zur Verfügung. Direkt bei Ihren Kunden vor Ort bilden diese Mitarbeiter die Schnittstelle zwischen Ihnen und Ihrem Kunden. Ausgestattet mit der nötigen Erfahrung und Kompetenz, fungiert er als ständiger Vertreter für Ihr Unternehmen und vertritt dort Ihre Interessen. Nach Vorstellung und Schulung des Mitarbeiters erfolgen regelmäßige Termine zur Absprache von Änderungen, Fortschritten und Problemen. Flexible Zeit- und Arbeitsumfänge ersparen Ihnen Personalressourcen, Kosten werden durch den Einsatz erfahrenen Personals gesenkt.

Reklamationsbearbeitung



Als zuverlässiger und vielseitig erfahrener Partner unterstützen wir Sie überall dort, wo technische Probleme am Produkt eine Montage oder Weiterverarbeitung behindern. Mittels fachgerechter Prüf- und Korrekturmaßnahmen analysieren wir Ursachen für Beschädigungen, Minderstückzahlen und dergleichen. Unter Garantie finden wir auch für Sie die passende Lösung.

## **Qualifiziertes Troubleshooting**

Hierfür leiten wir eine Selektion verschiedenster Bauteile nach vorgegebenen Fehlerkriterien ein und führen die entsprechenden Nachbearbeitungsmaßnahmen durch. Aufgrund der möglichen Wiederverwendung beschädigter Teile sparen Sie Zeit und Kosten, die durch die Neuanlieferung von Waren anfallen. Zeit- und Arbeitsumfang sind mit uns individuell vereinbar und sorgen für höchste Flexibilität.

[top](#)